

1. โครงการ : การพัฒนาระบบเก็บรายงานความเสี่ยง OPD

2. คำสำคัญ : พัฒนาระบบเก็บรายงานความเสี่ยง

3. สรุปผลงาน : พัฒนา ระบบเก็บรายงานความเสี่ยง

-พัฒนาระบบเก็บรายงานความเสี่ยงให้ง่ายต่อการเรียกใช้

-นำผลการพัฒนาระบบเก็บรายงานความเสี่ยงมาพัฒนางานบริการ

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร : โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230

5. สมาชิกทีม : สมาชิกทีม OPD

6. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาระบบการเก็บรายงานความเสี่ยง

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การเก็บรายงานความเสี่ยงจากระบบรายงานความเสี่ยง เดิมการจัดเก็บในรูปแบบของโปรแกรมความเสี่ยง ทำให้การเก็บรายงานความเสี่ยงได้น้อยเพราะไม่มีผู้ลงบันทึกรายงานความเสี่ยงที่พบเห็นทุกความเสี่ยงที่เกิดขึ้น ทำให้มีความเสี่ยงที่ต้องนำไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขน้อยกว่าที่เป็นจริงและไม่ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

8. กิจกรรมการพัฒนา :

-โดยงานผู้ป่วยนอก ได้มีข้อตกลงให้มีการ Post-conference ทุกวันเพื่อติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นวันต่อวัน

-งานผู้ป่วยนอกมีการจัดทำบันทึกความเสี่ยงลงใน Microsoft Office excel 2007 และจัดทำ File ในการจัดเก็บรายงานความเสี่ยงประจำวัน ประจำเดือน และรวบรวมรายงานความเสี่ยงประจำปี ทุกปีให้เป็นปัจจุบัน

-นำผลการเก็บรายงานความเสี่ยงขึ้น F-sever-OPD เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำรายงานความเสี่ยงไปใช้ได้โดยสะดวก

-นำผลงานเก็บรายงานความเสี่ยงสรุปเป็น Microsoft-Office-Power-Point นำเสนอกรรมการบริหารของโรงพยาบาลเพื่อรายงานผลการพัฒนางานการให้บริการผู้ป่วยนอก

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

แสดงรายงานการเก็บความเสี่ยง ปี2555 - ปี 2561

รายชื่อ	จำนวนความเสี่ยงที่เก็บได้				
	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ยุพร	11,990	12,039	10,166	7,141	
เปรมจิตต์	6	1	246		
ปริศนา	5	34	0	105	
พิสมัย	0	8	9	13	
สุกัญญา	101	90	69	84	
มณีนันท์ แจ่งจัน	-	-	-	3	
มณีนันท์ สัมฤทธิ์	-	-	-		

10. บทเรียนที่ได้รับ :

- เดิมปี 2555-2556 การเก็บความเสี่ยงในรูปแบบของโปรแกรมความเสี่ยง ทำให้การลงบันทึกความเสี่ยงมีน้อยเนื่องจากระบบสัญญาณอินเตอร์เน็ตเข้ายาก จึงไม่มีผู้ลงบันทึกความเสี่ยงเท่าที่ควรจะเป็น
- ปี 2557 งานผู้ป่วนนอกได้มีมติให้มีการประชุม Post-Conference ทุกวันเพื่อติดตามเก็บความเสี่ยงและเพื่อแก้ปัญหาการบริการผู้ป่วนนอกในแต่ละวัน
- ปี2557 งานผู้ป่วนนอกจัดทำแบบบันทึกความเสี่ยงรายวันพร้อมๆกับการประชุม Post-Conference ในแต่ละวันโดยบันทึกในโปรแกรม Microsoft-Office-Excel 2007
- ปี2557 งานผู้ป่วนนอกได้สรุปบันทึกความเสี่ยงและการแก้ไขความเสี่ยงเป็นโปรแกรม Microsoft-Office-Power-Point 2 ครั้งต่อปีขึ้น Fsever-OPD เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้นำข้อมูลความเสี่ยงไปใช้ประโยชน์
- ปี2557-2560 งานผู้ป่วนนอกได้สรุปความเสี่ยงจากระบบความเสี่ยงของโรงพยาบาลและจากบันทึก Post-Conference เป็นโปรแกรม Microsoft-Office-Power-Point เสนอกรรมการบริหารของโรงพยาบาลและผู้บริหาร 2 ครั้งต่อปี เพื่อให้ทราบถึงการพัฒนาระบบบริการผู้ป่วนนอก และส่งผลงานความเสี่ยงเข้าประกวดในมหกรรมคุณภาพ
- กรรมการพยาบาลลงมติให้นำการลงบันทึกความเสี่ยงเป็น KPI ในการเลื่อนเงินเดือนเพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ทุกคนช่วยกันค้นหาและลงบันทึกความเสี่ยง
- เมื่อมีการพัฒนาระบบเก็บรายงานความเสี่ยงแล้ว ทำให้งานผู้ป่วนนอกมีโอกาสพัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่อง มีโอกาสได้รับเลือกให้เป็นแหล่งศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก มีผลงานไประดับเขต ระดับประเทศ

11. การติดต่อกับทีมงาน : งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230 โทร. 044-629327-8 ต่อ 101, E-mail. Tham2505Yuporn1962@gmail.com

12. เลือกประเภทของการส่งผลงาน : การพัฒนาคุณภาพ