

สรุปข้อร้องเรียนปี ๒๕๖๕

ระดับความเสี่ยง	จำนวน	หมายเหตุ
1	5	
2	6	
3	0	
4	5	
C	72	
รวม	88	

แบ่งรายละเอียด

หัวข้อร้องเรียน	รายละเอียด	จำนวน
ร้องเรียนระบบบริการ	1.รอนาน	74
78 ครั้ง	2.ส่งผู้ป่วยมาIPDไม่แจ้งพยาบาล	1
	3.มาทำงานสายไม่มีคนทำงานแทน	1
	4.ร้องเรียนผ่าน สปสช.ไม่พึงพอใจระบบบริการ	1
	5.พนักงานเปลไม่ช่วยเซ็นผู้ป่วย	1
ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	1.พนักงานเปล	1
จำนวน 4 ครั้ง	2.พยาบาล	1
	3.แพทย์	1
	4.เภสัชกร	1
ร้องเรียนคุณภาพการบริการ	ร้องเรียนคุณภาพการบริการ	6
จำนวน 6 ครั้ง		