

ข้อมูลทั่วไป

ก. ชื่อเจ้าของผลงาน	นางรัศมี แมนประโคน E-mail : ratsameeman999@hotmail.com
ข. องค์กร	โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่ ๘ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
ค. ชื่อผลงาน	การพัฒนางานคลินิกอดบุหรี่-สุรา รพ.นาโพธิ์
ง. หมวดหมู่ของผลงาน	CQI

ผลการพัฒนาคุณภาพ

๑. โครงการ: การพัฒนางานคลินิกอดบุหรี่-สุรา รพ.นาโพธิ์
๒. คำสำคัญ: คลินิกอดบุหรี่-สุรา
๓. สรุปผลงาน: การพัฒนางานคลินิกอดบุหรี่-สุรา ด้วยการสื่อสารแนวทางสู่ระดับปฏิบัติอย่างทั่วถึงครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายสำคัญ สามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการในคลินิกอดบุหรี่-สุรา การปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดและติดตามงานอย่างต่อเนื่องส่งผลให้การบำบัดสำเร็จเพิ่มขึ้น
๔. ชื่อและที่อยู่องค์กร: โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่ ๘ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
๕. สมาชิกทีม: ๑. นางรัศมี แมนประโคน ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๒. นายอดุลย์ ชำนิกล้า ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ๓. นางไกรสร เลไธสง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
๖. เป้าหมาย: เพื่อประเมินผลลัพธ์การบำบัด ในคลินิกอดบุหรี่-สุรา (เล็กได้ออย่างน้อย 3 เดือน)
๗. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: จากการทบทวนการดำเนินงานคลินิกอดบุหรี่-สุรา ในปี 2561 พบว่าการสื่อสารแนวทางสู่ระดับปฏิบัติยังไม่ชัดเจน/ไม่ทั่วถึงระดับปฏิบัติไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด ผู้รับบริการไม่ทราบช่องทางการเข้าถึงบริการ ส่งผลให้การเข้าถึงบริการในคลินิกอดบุหรี่-สุรายังไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ทีมขาดการติดตามผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้รับบริการขาดนัด ขาดการรักษา มารับบริการไม่ต่อเนื่อง ผลลัพธ์ให้การบำบัดไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
๘. กิจกรรมการพัฒนา :
การวางแผน(Plan)
 ๑. วิเคราะห์ปัญหาในการทำงาน ทำแผน/ออกแบบระบบงาน เพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงาน
 ๒. ประชุมชี้แจงกำหนดแนวทางการคัดกรอง แนวทางการบำบัดรักษา การติดตาม ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ
 ๓. พัฒนาแนวทางปฏิบัติการดำเนินงานคลินิกอดบุหรี่-สุรา**ดำเนินการ(DO)**
 ๑. สื่อสารการเข้าถึงบริการคลินิกอดบุหรี่-สุรา แนวทางการคัดกรอง/ค้นหา ผู้สูบบุหรี่/สุรา ให้กับบุคลากรโรงพยาบาลนาโพธิ์ผ่านเวทีประชุมประจำเดือน และประชาชน อ.นาโพธิ์ผ่านเวทีประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการ/กำนันผู้ใหญ่บ้าน
 ๒. เพิ่มการเข้าถึงบริการคลินิกอดบุหรี่-สุรา โดยจัดอบรมในหมู่บ้านต้นแบบ จำนวน ๙ หมู่บ้าน ในเขตอ.นาโพธิ์ อบรมให้ความรู้ และค้นหาผู้ป่วยรายใหม่
 ๓. ให้ทุกหน่วยงานซักประวัติการสูบบุหรี่/ดื่มสุรา บันทึกข้อมูลการสูบบุหรี่/ดื่มสุราของผู้รับบริการทุกคน ส่งกลุ่มเสี่ยง กลุ่มป่วย เข้าคลินิกอดบุหรี่-สุรา เน้นในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

๔. คลินิกอดบุหรี-สุรา ให้บริการเลิกบุหรี-สุรา ตามกระบวนการ๕A ประเมินAudit AWS ประเมินการติดนิโคติน ให้การดูแลตามระดับความรุนแรงตามแนวทางที่กำหนด

๕. ลงข้อมูลการดูแลในระบบ One stop service

๖. เชื่อมโยงข้อมูลใน Case ซับซ้อน ให้รพ. สต. ติดตามเยี่ยมบ้าน

ประเมินผล(Check)

๑. นัดติดตามประเมินผลการดูแลอย่างต่อเนื่อง ๑ เดือน ๓ เดือน ๖ เดือน ๑ ปี ตามเกณฑ์

๒. สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอผู้เกี่ยวข้องทุก ๖ เดือน

การประเมินซ้ำและปรับปรุง (ACT)

ทบทวนการดำเนินงาน ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาระบบงาน คินข้อมูลให้ทีมที่เกี่ยวข้อง และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขในปัจุบันประมาณถัดไป

๙. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

- ร้อยละ 12.90(ค่าเป้าหมายร้อยละ10) ของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีประวัติสูบบุหรีเข้ารับการรักษาในคลินิกอดบุหรีและเลิกได้สำเร็จ (อย่างน้อย3 เดือน)

- ร้อยละ 11.11 (ค่าเป้าหมายร้อยละ10) ของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่มีประวัติดื่มสุราเข้ารับการรักษาในคลินิกอดสุราและเลิกได้สำเร็จ (อย่างน้อย3 เดือน)

- ร้อยละ 25(ค่าเป้าหมายร้อยละ10) ของผู้รับบริการทั่วไปที่มีประวัติสูบบุหรีเข้ารับการรักษาในคลินิกอดบุหรี (อย่างน้อย3 เดือน)

- ร้อยละ 27.27(ค่าเป้าหมายร้อยละ10)ของผู้รับบริการทั่วไปที่มีประวัติดื่มสุราเข้ารับการรักษาในคลินิกอดสุราและเลิกได้ (อย่างน้อย3 เดือน)

๑๐. บทเรียนที่ได้รับ:๑. การปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดเพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการบำบัดในคลินิกอดบุหรี- สุรา ๒. การทำงานเป็นทีมเพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผลในการบำบัดในคลินิกอดบุหรี- สุรา

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน :นางรัศมี แมนประโคน งานสุขภาพจิต โรงพยาบาล นาโพธิ์ ต.ศรีสว่าง

อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐ โทร. ๐๘๖-๒๖๓๙๓๖๐ E-mail : ratsameeman999@hotmail.com

