

1. โครงการ : การพัฒนาการลดระยะเวลารอคอย

2. คำสำคัญ : การพัฒนาการลดระยะเวลารอคอย

3. สรุปผลงาน : การพัฒนาการลดระยะเวลารอคอย

-จัดระบบ First screen มีพยาบาลคัดกรองแรกรับ และประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่
ประเมินผู้ป่วยก่อนส่งผู้ป่วยไปตรวจ Lab, X-Ray ตามนัด

-จัดระบบการแยกประเภทผู้ป่วย เพื่อส่งผู้ป่วยตรวจ Lab , X-Ray ก่อนพบแพทย์

-มีแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยที่ขอใบรับรองแพทย์ประกันชีวิต ชกส.สหกรณ์

การเกษตร

-มีแนวทางการลดขั้นตอนการลดระยะเวลารอคอย

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร : โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230

5. สมาชิกทีม : สมาชิกทีม OPD

6. เป้าหมาย : เพื่อการพัฒนาการลดระยะเวลารอคอย

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

1. การให้บริการผู้ป่วยที่มาตรวจ Lab, X-Ray ตามนัด ผู้ป่วยต้องได้รับการคัดกรองวัดสัญญาณชีพ
จากพยาบาลคัดกรองก่อนไปตรวจ Lab, X-Ray ทุกครั้ง

2. ผู้ป่วยที่มาขอใบรับรองแพทย์ประกันชีวิต ชกส. สหกรณ์การเกษตรนั้นผู้ป่วยต้องได้รับการคัด
กรองวัดสัญญาณชีพจากพยาบาลคัดกรอง และเข้าพบแพทย์เพื่อส่งตรวจ Lab, X-Ray ก่อนไปตรวจ
Lab, X-Ray ทุกครั้ง

3. ผู้ป่วยที่มาด้วยไข้ หรือผู้ป่วยที่มีปัสสาวะแสบขัด ต้องได้พบพยาบาลคัดกรองและพบแพทย์เพื่อ
ส่งตรวจ CBC , EKG , UA ทำให้การวินิจฉัยล่าช้า เสี่ยงต่อการเสียชีวิตเช่น MI
การให้บริการแบบเดิมๆทำให้ผู้ป่วยรอนาน กว่าที่จะถึงคิววัดสัญญาณชีพ ชักประวัติจากพยาบาลคัด
กรอง กว่าแพทย์จะสั่ง Lab, X-Ray ทำให้ผู้ป่วยรอนาน ไม่พึงพอใจ และมีข้อร้องเรียน

8. กิจกรรมการพัฒนา :

-มีพยาบาลคัดกรองแรกรับ และประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประเมินผู้ป่วยก่อนส่งผู้ป่วยไปตรวจ Lab,
X-Ray ตามนัด

-มีระเบียบปฏิบัติการแยกประเภทผู้ป่วยตามความเร่งด่วน เพื่อส่งผู้ป่วยไปตรวจยังจุดต่างๆ เช่น

ER,Screen, Lab , X-Ray

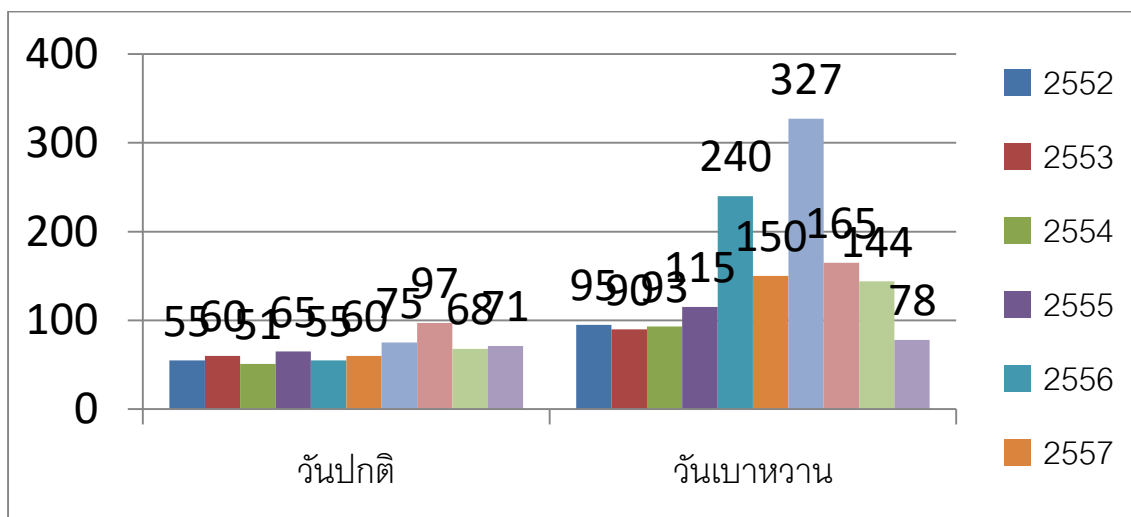
-มีแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยที่ขอใบรับรองแพทย์ประกันชีวิต ทรกส.สหกรณ์การเกษตร โดยส่งตรวจ UA CXR ก่อนพบพยาบาลคัดกรองวัดสัญญาณชีพซักประวัติ และพบแพทย์เพื่อตรวจร่างกายออกใบรับรองแพทย์

-มีแนวทางการลดขั้นตอนที่ชัดเจน

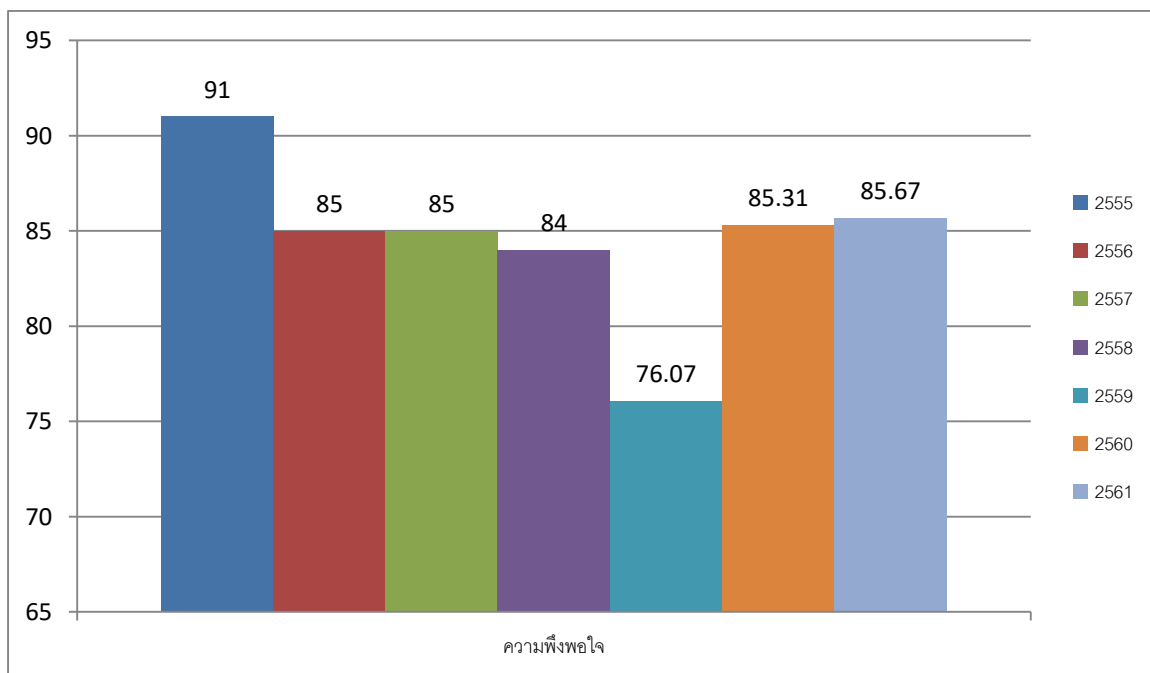
-มีการสำรวจระยะเวลารอคอย และสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ระยะเวลารอคอย ปี 2552-ปี 2561



อัตราความพึงพอใจ ปี 2555-2561



10. บทเรียนที่ได้รับ :

- จากการมีระเบียบปฏิบัติการแยกประเภทผู้ป่วย ทำให้ความเสี่ยง อากาศทรุดลงระหว่างรอตรวจ การคัดกรองผิดพลาด ลดลง
- จากการดำเนินงานลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อลดระยะเวลารอคอยนั้น ทำให้ผู้ป่วยได้รับ บริการตรวจ Lab, X-Ray ตามนัด ได้รับบริการเร็วขึ้น
- ทำให้ผู้ป่วยที่มาด้วยเจ็บหน้าอกได้รับบริการตรวจ EKG เร็วขึ้น
- ทำให้ผู้ป่วยที่ด้วยด้วยไข้ Day3 ได้รับบริการตรวจ CBC เร็วขึ้น
- ทำให้ผู้ป่วยที่มาด้วยปัสสาวะแสบขัดได้รับบริการตรวจ UA เร็วขึ้น
- ทำให้ผู้ป่วยที่มาขอใบรับรองแพทย์ประกันชีวิต ธกส.สหกรณ์การเกษตร ได้รับการตรวจ UA CXR เร็วขึ้น
- แม้ในปี 2556-ปี 2558 ผลสำรวจความพึงพอใจจะมีแนวโน้มลดลงในปี หรือมีผลสำรวจระยะเวลา นานขึ้น เพราะเป็นช่วงตรวจ Lab ชุดใหญ่ของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง มีผู้ป่วย จำนวนมากทำให้ผู้ป่วยรอนาน
- ปี 2559-ปี 2561 เมื่อการแยก NCD เข้าระบบทำให้ระยะเวลารอคอยลดลง

11. การติดต่อกับทีมงาน : งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230 โทร. 044-629327-8 ต่อ 101 E-mail. Tham2505Yupom1962@gmail.com

2. เลือกประเภทของการส่งผลงาน : การพัฒนาคุณภาพ