

ชื่อเรื่อง (ไทย) การใช้กระบวนการพยาบาลที่มีคุณภาพ

ชื่อเรื่อง (อังกฤษ) Using the nursing process quality.

ชื่อผู้วิจัย นางยุพร ธรรมธรรานุรักษ์<sup>๑</sup> และ นางดวงเดือน นามไธสง<sup>๒</sup>

หน่วยงาน งานผู้ป่วยนอก,งานอุบัติเหตุ โรงพยาบาลนาโพธิ์.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐

ผู้นำเสนอผลงาน นางยุพร ธรรมธรรานุรักษ์

สถานที่ติดต่อกลับ รพ. นาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่ ๘ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐ โทร

๐๘๙-๗๑๐๓๙๒๔ โทรสาร ๐๔๔-๖๒๙๓๒๗ ต่อ ๑๐๑ E-mail thamb๒๕๐๕yuporn

๑๙๖๒@gmail.com

#### บทคัดย่อ

กระบวนการพยาบาลเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปฏิบัติการพยาบาล ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน ได้แก่ การประเมินภาวะ สุขภาพ การวินิจฉัยการพยาบาล การวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลและการประเมินผล การใช้กระบวนการพยาบาล เป็นการแก้ปัญหา สุขภาพของผู้รับบริการเป็นรายบุคคลแบบองค์รวมตามแนวทางวิทยาศาสตร์และเป็นการนำ ความรู้ทางทฤษฎีไป สู่การปฏิบัติบนพื้นฐานของการใช้เหตุผล การตัดสินใจและการ แก้ปัญหาซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการพยาบาล สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้รับบริการในคุณภาพ ของการบริการที่ได้รับ และพยาบาลมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

**ความสำคัญ :** กระบวนการพยาบาล, การปฏิบัติการพยาบาล

## สรุปสาระสำคัญ

(บทนำ : หลักการและเหตุผล )พยาบาลมีบทบาทและหน้าที่สำคัญในการจัดการเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล ซึ่งทั้งนี้ จะต้องสามารถค้นหาปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ พยาบาลจึงต้องมีกรอบการทำงานที่ได้มาจาก แนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาลและความรู้จากศาสตร์สาขา ต่าง ๆ มาช่วยในการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจทางคลินิก ในการแก้ปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) เป็นการวางกรอบการทำงานของ พยาบาลวิชาชีพ ในการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ กระบวนการพยาบาลได้รับการยอมรับ ว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่พยาบาลได้นำมาใช้ในการปฏิบัติการ พยาบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพของผู้รับบริการ กระบวนการ พยาบาล หมายถึงการปฏิบัติการพยาบาลที่มีขั้นตอนที่ พยาบาล คิดวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณในการแก้ปัญหา สุขภาพของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน ได้แก่ การ ประเมินภาวะสุขภาพ การวินิจฉัยการ พยาบาล การวางแผนการ พยาบาล การใช้แผนการพยาบาลและการประเมินผลการ พยาบาล (Potter & Perry, ๒๐๐๕)

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อ นำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล

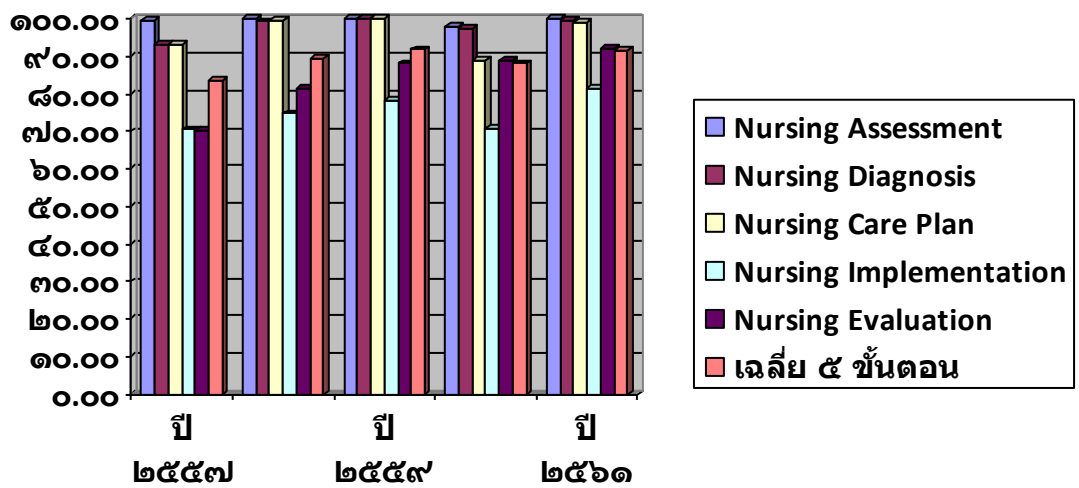
**วิธีการศึกษา :** แบบประเมินคุณภาพการใช้กระบวนการพยาบาล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบประเมินผู้ป่วย case ที่รับบริการที่ OPD-ER และ admit ทุกราย และเลือก ๓ ราย/พยาบาล ๑ คน/๓ เดือน แจกผลประเมินและข้อแก้ไขให้พยาบาลทราบ ประชากร คือ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ จำนวน ๑ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐-๒๔ รายคัดเลือกโดย คัดเลือกมาทั้งกลุ่มที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ Intervention ที่ใช้ในการวิจัย คือ กระบวนการพยาบาล ๕ ขั้นตอน Nursing Assessment, Nursing Diagnosis, Nursing Care Plan, Nursing Implementation, Nursing Evaluation ของสภาการพยาบาล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรวจสอบการบันทึกกระบวนการพยาบาลจากระบบ HosX-P ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ วิเคราะห์ข้อมูลจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย

Nursing Process	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	เฉลี่ยแต่ ละ ขั้นตอน
Nursing Assessment	๙๙.๖๐	๑๐๐	๑๐๐	๙๘.๑๖	๑๐๐	๙๙.๕๕
Nursing Diagnosis	๙๓.๐๖	๙๙.๔๐	๑๐๐	๙๗.๔๓	๙๙.๕๐	๙๗.๘๘
Nursing Care Plan	๙๓.๑๒	๙๙.๖๐	๑๐๐	๘๘.๘๕	๙๙.๑๐	๙๖.๑๓
Nursing Implementation	๗๐.๖๐	๗๔.๙๐	๗๘.๔๐	๗๑	๘๑.๔๐	๗๕.๒๖
Nursing Evaluation	๗๐.๑๑	๘๑.๓๕	๘๘.๑๖	๘๙.๐๙	๙๒.๓๐	๘๔.๒๐
เฉลี่ย ๕ ขั้นตอน	๘๓.๘๑	๘๙.๔๒	๙๑.๘๗	๘๘.๑๕	๙๑.๗๓	๘๙.๐๐



-ผลลัพธ์

1. พยาบาลในหน่วยงานได้รับการทบทวนระบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาลจำนวน ๒๐-๒๔ คน คิดเป็น ๑๐๐%

๒.-ผลการการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาล ปี ๒๕๕๗.๒๕๖๑ เฉลี่ย ๕ ขั้นตอน ๘๙.๘๑,๘๙.๔๒,๙๑.๘๗,๘๘.๑๕,๙๑.๗๓ ตามลำดับ - ผลการการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาลทุกขั้นตอน เฉลี่ย ๕ ปี ๘๙.๐๐ -ผลการตรวจสอบระบบการบันทึกทางการพยาบาล ปี ๒๕๕๗.๒๕๖๑ เฉลี่ยแต่ละขั้นตอน ปี ๒๕๕๗-๒๕๖๑ Nursing Assessment ๙๙.๕๕, Nursing Diagnosis ๙๗.๘๘, Nursing Care Plan ๙๖.๑๓, Nursing Implementation ๗๕.๒๖, Nursing Evaluation ๘๔.๒๐ ขั้นตอนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์คือ Nursing Implementation

อุปสรรค เป็นการประเมินจากการบันทึก ไม่เห็นจากการทำงานโดยตรง

-สิ่งที่ควรพัฒนา

๑. ขาดการบันทึกปัญหาที่พบ+การปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องกับปัญหาและเป็นปัจจุบัน+การช่วยเหลือที่ให้กับผู้ป่วย+การให้คำแนะนำ
๒. ขาดการประเมินอย่างต่อเนื่อง
๓. ขาดการประเมินก่อนจำหน่าย

จากผลการวิจัยมีจุดเด่น คือ สามารถนิเทศติดตามการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง, พยาบาลส่วนใหญ่เห็นความสำคัญในการพัฒนา และพบจุดอ่อนคือ ยังมีพยาบาลบางคนที่ไม่พัฒนาตนเองในการบันทึกการใช้กระบวนการพยาบาล จึงเสนอแนะให้ใช้ผลการประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลเป็น KPI ในการเลื่อนเงินเดือน

**เอกสารอ้างอิง**

๑. หัวข้อวิจัย R๒R การบันทึกทางการพยาบาลที่มีคุณภาพโรงพยาบาลดำเนินสะดวก : [www.dnhospital.go.th/dnhosp/r๒r/images/data/๒๕.เฉลิม%๒๐๖-๗/ทิพพากรณ์.pdf](http://www.dnhospital.go.th/dnhosp/r๒r/images/data/๒๕.เฉลิม%๒๐๖-๗/ทิพพากรณ์.pdf)
๒. วารสารการพยาบาลทหารบก : การนำกระบวนการพยาบาลไปใช้:file:///C:/Users/yuporn/Downloads/๓๐๓๕๐-๖๖๙๐๔-๑-SM.pdf