

ข้อมูลทั่วไป

ก. ชื่อเจ้าของผลงาน	นางลำตวน รูโธสง E-mail : ruthaisong_duan@hotmail.com โทร. ๐๘๑-๐๖๓๒๐๑๐
ข. องค์กร	โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
ค. ชื่อผลงาน/เรื่องเล่า	ความทุกข์ของแม่
ง. หมวดหมู่ผลงาน	เรื่องเล่า

ผลการพัฒนาคุณภาพ

-
๑. ชื่อผลงาน/เรื่องเล่า: ความทุกข์ของแม่
 ๒. คำสำคัญ: ความทุกข์
 ๓. ชื่อและที่อยู่องค์กร: โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่ ๘ ต.ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ. บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
 ๔. สมาชิกทีม: นางลำตวน รูโธสง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
 ๕. ที่มาของเรื่องราว: เมื่อเรามีโอกาสมาทำงานบริการในโรงพยาบาล เราต้องเตรียมใจไว้เสมอว่า จะต้องได้พบกับผู้รับบริการที่มีความทุกข์มาใช้บริการและเกิดผัสสะกับเราเสมอๆ ทั้งทุกข์กายทุกข์ใจ ดังนั้นเราต้องเป็นผู้ฟังที่ดี สามารถประเมินความเครียด ประเมินภาวะซึมเศร้าและสามารถประสานความช่วยเหลือทีมผู้เกี่ยวข้องได้ และเราเองควรฝึกฝนจิตใจตนเองที่จะสร้างสติ(ความรู้สึกตัว)แบบสัมมาสติให้เจริญเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เราจะต้องไม่ทุกข์ไปกับผู้รับบริการ รู้วิธีเยียวญาติใจตนเอง ให้ออกห่างจากผัสสะต่างๆได้ ความทุกข์ในการใช้ชีวิตจะน้อยลง.
 ๖. สรุปเรื่องเล่าที่แสดงให้เห็นความพยายามในการแก้ปัญหาหรือพัฒนา:

ในช่วงบ่ายวันหนึ่ง ที่ตึกNCD ผู้หญิงสูงอายุเดินมายืนสมุดรับยาแทนลูก ข้าพเจ้า(พยาบาล)จึงตรวจสอบสมุดและใบระบุตัว ใบนัด เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง พบว่ามาหลังวันนัด จึงถามว่า

พยาบาล : ยายมาทำอะไรวันนี้

ยาย : มารับยาให้ลูก วันที่หมอนัดมันไม่มา วันนี้มันก็ไม่มา มันบอกว่ามันไม่เป็นอะไร

พยาบาล: ลูกเป็นอะไรละยาย

ยาย: มันเป็นบ้า มันกินยาบ้าหลาย มันไปเห็ดงานอยู่ชลบุรี กินยาบ้าหลายมันเป็นบ้าเพิ่นเลย

ส่งมาไว้บ้าน พอได้กินยาโรงพยาบาลนี้แหละมันโคแน

พยาบาล: ผิดนัดหลายมือ ขาดยาบ่หลาย

ยาย : ขาดสองมือแล้ว มันเริ่มสิโมโหกับลูกสาว มันนอนบ่หลับ ลูกสาวมันกะเว้ายากมือคินกะเว้ากันเสียงดัง ยายกะบ่ได้นอนนำลูกนำหลาน

พยาบาล: ยายอยู่บ้านกับไฟแฉะ

ยาย : อยู่กับลูก๒คน หลานสาวหนึ่งคน ลูกชายกะเป็นบ้าทั้งสองหมอเอ๊ยอีกบักหนึ่งกะรับยาอยู่นี้แหละ หลานกำลังเป็นวัยรุ่นอยู่ม.๓ เว้ายากหลาย ยายละกะเมื่อย.

พยาบาล : พ่อใหญ่ได้หะยาย (หมายถึงสามีของยาย)

ยาย : ตายโดนแล้วหะหมอ

พยาบาล: อ้อ..จ้่า ไผหาเงินให้ใช้หะยายอยู่กันหลายคน ๒ คนกะป่วย อีกคนกะเรียนหนังสืออยู่.

ยาย:กะยายนี้หะเป็นคนหาเงินให้ใช้ ลำบากหลายคักหมอ ขอยาหลายๆเดือนแนเด้อยายบ่มีเงินค่ารถมาเอายาบ่่อยๆ

พยาบาล: จ้่า ยายบอกหมอใหญ่เลยเด้อ เงินผู้เฒ่าได้บ่หะยาย

ยาย : ได้ยู ๗๐๐บาท.

พยาบาล: เงินสวัสดิการของรัฐได้บ่หะ

ยาย: กะได้ยู๓๐๐บาท พอได้ซื้อของใช้

พยาบาล : ฟังเรื่องของยายแล้ว เห็นใจยายหลาย ยายรู้สึกจ้งได้ ทุกข์ใจหลายบ่หะ

ยาย: กะทุกข์หะ แต่กะบ่ฮู้สิเฮ็ดจ้งได้ มีแต่อดทน สู้ไปสิ้นหะ

พยาบาล : จ้่า สู้ๆนะยายเนาะ นอนหลับบ่หะยาย

ยาย: กะหลับบ่คอกหมอ มันเมื่อยมันกะหลับ ถ้าลูกมันบ่กวนกะหลับยู

พยาบาล: ในความรู้สึกของยายช่วงสองอาทิตย์นี้ มีความรู้สึกหดหู่ ท้อแท้ สิ้นหวัง เป็่อนายเซ็งหนวย บ่เป็นตาอยู่ มีแต่อยากฮ้องอยากไห่ อยากตาย มีบ่หะยาย.

ยาย: บ่มีคอกหมอ มีแต่เมื่อยซื่อๆ

พยาบาล : พยาบาลรู้สึกเห็นใจยาย เห็นยายต้องรับผิดชอบหลาย รู้สึกยายมีความลำบากหลาย ปัญหาหลายอย่าง ยายอยู่ได้จ้งได้ยาย

ยาย : กะอดทนเอา ถื่อว่ามันเป็นกรรมเก่าของเฮาต้องสู้ต่อไปหะหมอ.

พยาบาล: ยายเก่งคัก สุขยอดของผู้หญิง สุขยอดของผู้เป็นแม่ สู้ๆเด้อยาย เป็นกำลังใจให้เด้อ

ยาย : จ้่าหมอ ขอขอบคุณหลายๆ..

จากการสนทนาพูดคุยกับคุณยาย จากแววตา ที่มีความเศร้า ความกังวลแฝงอยู่ ใบหน้าที่มีรอยประสบการณ์ มือที่เหี่ยวยุ่น หยาบกร้าน ที่แสดงถึงการผ่านงานหนักมายาวนาน การแต่งตัวด้วยเสื้อผ้าที่สีซีดและเก่า ข้าพเจ้ารับรู้ได้ถึงภาระอันหนักอึ้งของคุณยาย คุณยายมีวิธีรับมือกับภาระที่แสนหนักนี้ได้อย่างไร นอกจากจะยากจนแล้ว คนในครอบครัวยังเจ็บป่วยด้วยปัญหาสุขภาพจิตที่เกิดจากการเสพยาเสพติด หลังจากการสนทนากับยาย ข้าพเจ้าให้ยายไปพบแพทย์ที่ตึกOPDเพราะช่วงบ่ป่วยจะไม่วู่ที่ตึกNCD เมื่อยายเดินจากไปข้าพเจ้านั่งถอนหายใจหลายครั้งรู้สึกสงสารจับใจ และก็เสียใจว่า เราน่าจะให้เงินค่ารถยายสักร้อยพอยายได้จ่ายค่ารถคิดได้ก็ไม่ทันหะยายคงจะกลับบ้านไปแล้วเฮ้อ..

๗. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น:วางแนวทางการประเมินครอบครัวในผู้ป่วยที่มีญาติมารักษาแทนโดยพยาบาลผู้ทำหน้าที่คัดกรอง(SCEEN NURSE) และบันทึกประวัติที่ไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วยไว้ในHosXP
๘. บทเรียนที่ได้รับ:ผู้ป่วยที่มีญาติมารักษาแทนควรได้รับการประเมินทั้งผู้ป่วยเอง ครอบครัว ตลอดจนปัจจัยสนับสนุนต่างๆเพื่อความเข้าใจ และให้การช่วยเหลือในส่วนที่สามารถทำได้
๙. การติดต่อกับทีมงาน : นางลำดวน รุโธสง โรงพยาบาล นาโพธิ์ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์