



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐-๔๕๖๘-๖๑๐๒

ที่ บร.๐๐๓๓.๓๐๑/๓๔๙๔

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

ความเป็นมา

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เป็นแผนที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยมีเป้าหมายคือ “กระทรวงสาธารณสุข ปลอดภัยจากทุจริตและประพฤติมิชอบ” ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ MOIT ๒ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ข้อ ๑๖ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน) นั้น

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลนาโพธิ์ โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากข้อมูลในระบบรับข้อร้องเรียนออนไลน์ โรงพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางเอี่ยมพร โพธิ์ขำ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

(นายเวฬุวัน อินทอง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

รายงานความเสียหายโรงพยาบาลนาโพธิ์

ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2565 - 30 พ.ย. 2565 ผู้ออกรายงาน นางลำดวน รุ่งแสง วันที่ออกรายงาน 14 ธ.ค. 2565

วันที่	เวลา	กลุ่มความเสียหาย	เรื่อง	หน่วยงานที่ทำ ให้เกิดเหตุ	ที่เกิดเหตุ	ระดับ	รายละเอียด	หมายเหตุ
17-Oct-65	เช้า	ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ คุณภาพการดูแลรักษา	WARD	ห้องตรวจ แพทย์	C	วันที่ 28 พ.ย.2565 เครื่องตรวจLABเสียหายให้ ผู้ป่วย30คนรอผลเลือดนานLABออกช่วงบ่าย ตรวจเสร็จเวลา15.00น.แพทย์ไม่มาตรวจที่ NCD ส่งผู้ป่วยไปตรวจที่OPD มีแพทย์OPD ตรวจให้	Y
28-Nov-65	เช้า	ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	13.4 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ คุณภาพการดูแลรักษา	โรงพยาบาล	NCD	A	ผู้ป่วยแจ้งว่าแพทย์ทะเลาะกันตะโกนว่ากัน เสียงดังข้ามหัวผู้รับบริการ	
28-Nov-65	เช้า	ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	13.2 ข้อร้องเรียนพฤติกรรม การบริการของเจ้าหน้าที่	ในเขต โรงพยาบาล	ในเขต โรงพยาบาล	1	ผู้ป่วยร้องเรียนว่าแพทย์ไม่อธิบายผลการ ตรวจเลือดชุดใหญ่ประจำปี เช้าไปพบแพทย์ ในถ้ำไม่ค่อยลงแบบเดียวไม่พูดอะไรออก ให้ไปรับใบรับยาเลย ผู้ป่วยจะบอกแพทย์ ถึงอาการผิดปกติแพทย์ ไม่ปล่อยโอกาสให้ พูดเลย	
28-Nov-65	เช้า	ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	13.5 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ ค่าใช้จ่ายต่างๆ	NCD	NCD	C		

กทท