



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร. ๐-๔๔๖๘-๖๑๐๒

ที่ บร.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๒๗๘

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยข้อมูลสู่ความโปร่งใส (Open Data Transparency) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส EB๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

โรงพยาบาลนาโพธิ์ โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนรับทราบภายใน ๑๕ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๔) เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางเอี่ยมพร โพธิ์ขำ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

.....
.....

(นายเวฬุวัน อินทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาโพธิ์

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
กรณีฉีดวัคซีนเด็ก แล้วมีอาการข้างเคียง

นางสาวพิสมัย ปุงโรสง หัวหน้าพยาบาลชำนาญการพิเศษ และ นางลำดวน รูโรสง พยาบาลชำนาญการ
เลขานุการ ทีม RM โรงพยาบาลนาโพธิ์ ได้สอบถามอาการและออกไปเยี่ยม ซึ่งร้องเรียนผ่าน Social Facebook
หลังฉีดวัคซีนยี่ห้อแอสตราเซนเนกา มาโรงพยาบาลได้รับคำตอบที่ไม่พึงพอใจ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไข



Facebook
คุณเป็นเพื่อนกับบน Facebook
ทำงานที่ เป็นเจ้านายของตัวเอง

3 มี.ค. 2021 19:23

สวัสดีค่ะคุณอัญวรงค์ ชื่อ
ลำดวน รูโรสงค่ะ เป็นพยาบาล
ที่มีหน้าที่รับฟังปัญหาความ
เดือดร้อนจากการมารับบริการ
ของโรงพยาบาลได้รับทราบ
ความเดือดร้อนว่าน้องคริสตัล
ไม่สบายพอจะเล่าให้ฟังได้
ไหมคะตอนนี้เป็นอย่างไรบ้าง
คะ ถ้าไม่สะดวกตอบทาง
ข้อความขอเบอร์โทรได้ไหม
คะจะได้รับฟังปัญหา

3 มี.ค. 2021 19:50



สวัสดีค่ะคุณเหม่อ

ตอนนี้คุณสามารถส่งข้อความ โทรหากันและกัน และดู
ข้อมูลบางอย่างได้ เช่น สถานะกำลังใช้งานของคุณและ
เวลาที่คุณอ่านข้อความ

จ้า



เมื่อวานคุณเยอาพาไปฉีด
วัคซีนก่อนไปโรงเรียนจ้า

เป็นใจบ้างคอนนี้

ตอนบ่ายครูโทมาบอกให้
ไปปรับบอกวาท้องเป็นไข้
เลยไปปรับกลับบ้านจ้า



งอจ้า

อาการเป็นใจบ้าง ให้ช่วยเหลืออะไรบ้างคะ

เลยตกใจว่าเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนเมื่อวานบ่อ เลยไปหาคุณหมอนาโพธิ์เห็นนะว่าไม่รู้วิธีฉีดขี้ไม่ได้พอกับแม่ น้องเลยพาไปโรงพยาบาลเอกชนบุรีรัมย์จ้า



จ้า อาการดีขึ้นไหม



ยังมาไม่ถึงบ้านเลยจ้า



ยังมาไม่ถึงบ้านเลยจ้า

หมอว่าใจบ้างคะ ดีขึ้นไหม

มาแล้วจ้า เดินไหลดกยกแขนขึ้นไม่ได้เหมือนนำส่งสารคัดจากเด็กเราจริง

หมอเพชรรัตน์ลาวกะวาของพรีกะแบบนี้ละจ้าให้รอเบิ่งอาการ2-3มี้อจ้า

ปรกติสีให้หลานฉีดคลีนิดตลอดจ้า



น้องคริสตัลเพิ่งมาฉีดนาโพธิ์เข็มที่3จ้า



ขอบคุณจ้า

จ้าถ้าท่านแนะนำอะไรจะแจ้งให้ทราบนะคะ

3 มี.ค. 2021 20:24



ขอบคุณจ้า

หากอาการไม่ดีขึ้นก็แจ้งมานะ โทรมาก็ได้ตะแจ้ง ท่านผู้ว่านวยการช่วยดูแลให้



ธัญวรรณ สมดิรัมย์ รุ้ลึกขอบคุณ 4 มีนาคม

ขอบคุณหมอต้อม & คุณหมอสาวมาก ๆ จ้า ที่มาให้คำแนะนำ มาเยี่ยมน้องคริสตัลที่บ่อน้องคอปดอร์ครับ

