

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน
รอบ 6 เดือน (1ตุลาคม 2565-31 มีนาคม 2566)
โรงพยาบาลนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์

ว/ด/ป	เรื่อง	หน่วยงานที่ ทำให้เกิดเหตุ	รายละเอียด	หมายเหตุ
17 ต.ค. 2565	เกี่ยวกับคุณภาพ การดูแลรักษา	ห้องตรวจ แพทย์	พยาบาลแผนกผู้ป่วยใน แจ้งว่า ผู้ป่วยร้องเรียน ว่าแพทย์ไม่ตรวจผู้ป่วย แต่มาเขียน doctor order แล้วก็ออกไป	
28 พ.ย. 2565	เกี่ยวกับคุณภาพการ ดูแลรักษา	NCD	เครื่องตรวจ LAB เสียทำให้ผู้ป่วย 30 คน รอผล เลือดนาน LAB ออกช่วงบ่ายตรวจเสร็จเวลา 15.00 น. แพทย์ไม่มาตรวจที่NCD ส่งผู้ป่วย ไปตรวจที่ OPD มีแพทย์ OPD ตรวจให้	
28 พ.ย. 2565	พฤติกรรม การบริการของ เจ้าหน้าที่	แพทย์	ผู้ป่วยแจ้งว่าแพทย์ทะเลาะกันตะโกนว่ากัน เสียงดังข้ามหัวผู้รับบริการ	
28 พ.ย. 2565	ข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ	NCD	ผู้ป่วยร้องเรียนว่าแพทย์ไม่อธิบายผลการตรวจ เลือดชุดใหญ่ประจำปี เข้าไปพบแพทย์ไม่ถาม ไม่คายนั่งลงแบบเดียวไม่พูดอะไรบอกให้ไปรับ ใบนัดรับยาเลย ผู้ป่วยจะบอกแพทย์ถึงอาการ ผิดปกติแพทย์ ไม่ปล่อยให้โอกาสให้พูดเลย	

ข้อมูล : จากระบบรับเรื่องร้องเรียน